



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultorii nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: HIDROFOR JET 100L

COD PRODUS / MARCA: 673643, 674901, 676706 / EVOSANITARY

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garantie comerciala pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 6 luni.

Durata medie de utilizare: 24 luni.

Conditii de acordare a garantiei:

- la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insozit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscală sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumparării trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscală sau bonul fiscal, fara modificări si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzătoare, deteriorări in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare, parametrii de functionare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarea produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare, a parametrilor de functionare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane



neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;

- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.
- defecțiunile cauzate de funcționarea pompei produsului fără apă, conform instrucțiunilor de utilizare, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de înfundarea pompei produsului cu nisip sau alte impurități nu fac obiectul garanției;
- folosirea produsului pentru alte lichide decât cele descrise în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul are ca efect anularea garanției;
- defecțiunile cauzate de imersarea produsului (de ex: în cazul inundațiilor) în apă și/sau amplasarea produsului în spații cu umiditate ridicată și/sau atmosferă corozivă nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la temperaturi sub limita înghețului având lichid în interiorul pompei nu fac obiectul garanției.

Consumabile și accesorii a căror uzură este considerată normală și nu fac obiectul garanției: racord flexibil, membrană rezervor, garnituri și etanșare mecanică (presetupă).

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnatura cumparatorului

Semnatura și stampila vânzătorului

Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultorii nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.