



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: Semineu pe Lemne cu Cuptor si Termometru

MODEL: 682866

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garanție legală pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 60 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 12 luni.

Durata medie de utilizare: 60 luni.

Conditii de acordare a garanției:

- garanția se acordă exclusiv pentru defecte și vicii ascunse de fabricație;
- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de suprasolicitarea produsului sau folosirea în alte scopuri decât cele pentru care produsele sunt destinate și/sau folosirea necorespunzătoare nu fac obiectul garanției.
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare, de către o persoană autorizată; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- defecțiunile cauzate de utilizarea altor tipuri de combustibil decât cei menționați în instrucțiunile de utilizare nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.



Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:

- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: Wood-Burning Fireplace with Oven and Thermometer
MODEL: 682866

To be completed by the seller:

S/N (serial no.):

Date of sale:

.....

Sold by store:

.....

Invoice no. / Receipt

no.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Legal warranty period for individuals: 24 months

Commercial warranty period for individuals: 60 months

Commercial warranty period for legal entities: 12 months

Average lifespan: 60 months

Warranty Conditions:

- when submitting the product to the service center, it must be accompanied by this warranty certificate, completed in all its sections, together with the original invoice or cash receipt proving the purchase of the product; the warranty certificate and the invoice or cash receipt must be presented in their original form;
- the information entered on this warranty certificate at the time of purchase must correspond exactly to the information shown on the product label and on the invoice or cash receipt, without alterations or corrections;
- failures resulting from improper transport or handling, mechanical and/or thermal damage, the presence of liquids, excessive dust or foreign objects inside the product, as well as exposure to corrosive chemical substances, are not covered by the warranty;
- removing and/or damaging the warranty seals is prohibited; such actions will result in the loss of the warranty;
- the product must be used only for the purpose intended by the user manual, in good faith, while observing the prescribed operating mode and the maximum permitted continuous operating time, avoiding product overload; if it is found that the product has been used for purposes other than those specified in the user manual or that the prescribed operating mode and maximum continuous operating time have not been observed, any resulting failures shall not be covered by the warranty;
- the product must only be connected to an electrical supply that complies with the electrical specifications stated in the user manual supplied with the product; failures resulting from the use of an unsuitable power source or one incompatible with the product's electrical specifications, including excessive mains voltage fluctuations, are not covered by the warranty;
- the product must only be used with compatible accessories and consumables in proper technical condition; failures resulting from the use of incompatible and/or damaged accessories or consumables are not covered by the warranty;
- the product must be assembled and installed in accordance with the instructions provided in the user manual; where specified in the user manual, assembly and installation must be carried out by authorized qualified personnel; failures resulting from improper assembly and/or installation are not covered by the warranty;

- the product must be maintained in accordance with the instructions provided in the user manual; failures resulting from failure to observe these instructions are not covered by the warranty;
- opening and/or disassembling the product housing, as well as any intervention on the product's internal components by the purchaser or by any unauthorized person, is prohibited; such actions will result in the loss of the warranty;
- failures resulting from the normal wear and tear of consumables and accessories, where these are identified as such in this warranty certificate and/or in the user manual supplied with the product, are not covered by the warranty;
- the product must be stored in accordance with the instructions provided in the user manual; failures resulting from failure to observe these instructions are not covered by the warranty.

By signing this document, the buyer confirms the following:

- a functional test of the product has been performed;
- the assembly, commissioning, use, maintenance, and storage procedures for the product have been explained;
- the buyer has received the user instructions for the product in English;
- the buyer has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature

Seller's signature and stamp

Date of entry into service	Repair No.	Description of repair	Date of exit from service



WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



GARANCIAJEGY GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: Fafatelésű kandalló sütővel és hőmérővel
MODELL: 682866

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám):

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: Üzlet címe:

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

- a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000* forint eladási ár felett három év.

* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia feltételei:

- a szervizközpontba történő átadáskor a terméket a jelen jótállási jeggyel együtt kell átadni, amelynek minden rovata ki van töltve, továbbá az eredeti számlával vagy pénztári nyugtával, amely igazolja a termék megvásárlását; a jótállási jegyet, valamint a számlát vagy pénztári nyugtát eredeti példányban kell bemutatni;
- a jelen jótállási jegyen a vásárlás időpontjában feltüntetett adatoknak meg kell egyezniük a termék címkéjén, valamint a számlán vagy pénztári nyugtán szereplő adatokkal, módosítások és javítások nélkül;
- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.
- ha a jótállási időszak alatt a termék kijavítása 30 napon belül nem valósul meg, a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszafizetni.
- a terméket kizárólag a termék használati utasításában meghatározott célokra, jóhiszeműen, a használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának betartásával szabad használni, elkerülve a termék túlterhelését; Amennyiben a terméket a használati utasításban meghatározottaktól eltérő célra és/vagy az ott leírt használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartása esetén használják, a jótállás nem terjed ki a hibákra;
- a nem megfelelő szállításból és kezelésből eredő meghibásodások, a mechanikai és/vagy hőhatás okozta sérülések, a folyadékok jelenléte, a túlzott mennyiségű por és idegen testek jelenléte a termék belsejében, valamint a maró hatású vegyi anyagoknak való kitettség nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a plombák eltávolítása és/vagy megrongálása tilos; ezek a műveletek a jótállás elvesztését eredményezik;

- a terméket kizárólag a használati útmutatóban meghatározott rendeltetésnek megfelelően, jóhiszeműen kell használni, betartva az előírt használati módot és a megengedett maximális folyamatos üzemidőt, elkerülve a termék túlterhelését; amennyiben megállapítást nyer, hogy a terméket a használati útmutatóban meghatározottaktól eltérő célra használták, illetve nem tartották be a használati módra és a maximális folyamatos üzemidőre vonatkozó előírásokat, az ebből eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a terméket kizárólag olyan elektromos hálózathoz szabad csatlakoztatni, amely megfelel a termékhez mellékelt használati útmutatóban meghatározott elektromos paramétereknek; a nem megfelelő vagy a termék elektromos paramétereivel nem kompatibilis áramforrás használatából eredő meghibásodások, beleértve a túlzott hálózati feszültségingadozásokat is, nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a terméket kizárólag kompatibilis, megfelelő műszaki állapotú tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok vagy fogyóeszközök használatából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a termék összeszerelését és telepítését a mellékelt használati útmutató előírásai szerint kell elvégezni; amennyiben a használati útmutató ezt előírja, az összeszerelést és telepítést arra jogosult szakembernek kell elvégeznie; a hiba összeszerelésből és/vagy telepítésből eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a termék karbantartását a mellékelt használati útmutató szerint kell elvégezni; az előírások be nem tartásából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- tilos a termék burkolatának megbontása és/vagy szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészein a vásárló vagy más, arra nem jogosult személy által végzett bármilyen beavatkozás; ezek a műveletek a jótállás elvesztését eredményezik;
- nem tartoznak a jótállás hatálya alá a fogyóeszközök és tartozékok természetes elhasználódásából eredő meghibásodások, amennyiben ezek a jelen jótállási jegyben és/vagy a termékhez mellékelt használati útmutatóban így vannak meghatározva;
- a terméket a mellékelt használati útmutatóban foglalt előírásoknak megfelelően kell tárolni; az előírások be nem tartásából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működését ellenőrizték;
- a termék összeszerelését, üzembe helyezését, használatát, karbantartását és tárolását elmagyarázták;
- a megrendelő magyar nyelvű használati utasítást kapott;
- a vevő elolvasta és megértette a jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása		Eladó aláírása és bélyegzője	
Szolgáltatás lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma



GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

JOGORVOSLAT:

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL

Email: suport_hu@honest.ro

Telefon: +36-80-889-869

ÉRVÉNYESSÉG:

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.