



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: CIOCAN ROTOPERCUTOR RH 800C QC
MODEL / MARCĂ: 679898 / EVOTOOLS

Următoarele date se completează de către vânzător:

S/N (serial no.):

Data vânzării:

.....

Vândut prin magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 12 luni.

Durată medie de utilizare: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice, prezența lichidelor, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare și durata maximă de utilizare continuă descrise de acestea, evitând suprasolicitarea produsului; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare și a duratei maxime de folosire continuă descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrică corespunzătoare și compatibile cu parametrii electrici descriși în instrucțiunile care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzătoare și incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variațiile excesive de tensiune electrică, nu fac obiectul garanției;



- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesoriile și consumabilele compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către o persoană autorizată, în cazul în care instrucțiunile care însoțesc produsul menționează acest lucru; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

**Consumabile și accesorii a căror uzură este considerată normală și nu fac obiectul garanției:
perii colectoare, cabluri, mâner auxiliar, apărătoare disc.**

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: str. Gheorghe Avrămescu, nr. 21, Brăila, jud. Brăila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.

Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service